

Br. R-572-2025
Izdana 16.12.2025, važi do 19.12.2025

KUPAC

B AUTO DOO
BELA ZEMLJA BB, 31000 UŽICE
Telefon: 031/572767
E-adresa: SRDJAN.BOROVIC@BAUTO.RS
Poreski ili matični broj: 110363861

PRODAVAC - DISTRIBUTER

B AUTO d.o.o.
Bela Zemlja bb, 31000 Užice
Poreski ili matični broj: 110363861
Žiro račun: 325-9500500381557-28
Prodavac: Gordana Arsić
+381 31 572767, 381648287908
gordana.arsic@bauto.rs

OPIS VOZILA

Marka vozila: RENAULT	Model: SYMBIOZ
Verzija: techno mild hybrid 140 hp	Broj šasije: VF1RJB00876067192
Snaga: 103 kW	Godina proizvodnje: /
Zapremnina: 1333 ccm	Gorivo: Petrol Hybrid
Prenos: Manual gear	Boja: perla bela
Unutrašnjost: HARM02	Broj vrata: 5
Broj sedala: 5	

	Cena bez poreza	PDV	Cena s porezom
Osnovna cena			24.990,00 EUR

OPCIJE

Boja perla bela	0,00 EUR
Unutrašnjost HARM02	0,00 EUR
rezervni točak smanjenih dimenzija	240,00 EUR
paket NADZOR	690,00 EUR
perla bela	790,00 EUR
null	0,00 EUR
Ukupno opcije	1.720,00 EUR

REZIME

Ukupna cena			26.710,00 EUR
Popust			-1.000,00 EUR
Neto cena	21.425,00 EUR	4.285,00 EUR	25.710,00 EUR
Iznos za uplatu			25.710,00 EUR

Cena izražena u evrima, plaćanje u dinarima po srednjem kursu NBS na dan uplate.

Potpis prodavca

OPŠTI USLOVI PRODAJE ZA NOVA ELEKTRIČNA VOZILA

br.: R-572-2025
16.12.2025

Svrha ovog ugovora je isporuka novih električnih vozila iz serije Renault kupcu, od strane prodavca (diler, ovlašćeni prodavac Renault) (u daljem tekstu „prodavac“).

Ovi uslovi se takođe primenjuju na kupovinu novih električnih vozila direktno od uvoznika Renault Nissan Srbija, ako nije drugačije naznačeno.

Ovaj ugovor predstavlja kupoprodajni ugovor, ako kupac odluči da kupi vozilo ili kupoprodajni ugovor, koji se koristi u primeru, da se kupac odluči za kupovinu vozila sa financiranjem (lizing ili kredit).

Kupac, koji nije potrošač, nema pravo na odustajanje od kupovine obavljene na prezentacijskom sajmu ili sajmu automobila. U slučaju prodaje izložbenog vozila, smatra se da je to samo prikaz modela u svrhu obaveštavanja, osim ako nije izričito ugovoreno drugačije.

Ugovorni odnos sa kupcem utvrđen je ugovorom o prodaji električnog vozila, ovim opštim uslovima, ponudom prodavca, važećim uslovima garancije za električna vozila i dogovorenim karakteristikama vozila koje je predmet prodaje.

1 - CENA

1.1 – Cene vozila i dodatne ili posebne opreme vozila utvrđuju se ugovorom o prodaji vozila na osnovu cenovnika važećeg u vreme zaključenja ugovora. Cena vozila prema važećem cenovniku definisana je sa i bez PDV-a.

1.2 – U slučaju da kupac ne plati na datum dospelosti, u skladu sa odredbama Obligacionog zakonika obračunaće se zatezne kamate.

2 – URAČUNAVANJE VREDNOSTI POLOVNIH VOZILA

2.1 – Kada ugovor uključuje trgovinu polovnim vozilom, ona je vezana na izdobavu novog vozila i smatra se kao deo plaćanja. Sukladno s tim, kupac se obavezuje da će polovno vozilo isporučiti prodavcu. Vrednost polovnog vozila proceniće se uzimajući u obzir procenjenu vrednost u referentnoj organizaciji EUROTAX, troškove popravke i druge elemente koji utiču na vrednost vozila.

2.2 – Ta ocena predstavlja konačnu cenu polovnog vozila, pod uslovom, da ga kupac preda bez ikakvog dodatnog plaćanja i prostog prava trećih osoba te u stanju skladnim sa opisom tehničkog lista kojeg je kupac potpisao u trenutku predaje polovnog vozila. Kupovina novog vozila i uračunavanje vrednosti polovnog vozila vrši se pod odložnim uslovom da na vozilu nema nikakvih prava trećih osoba.

U slučaju da se ispostavi da je vozilo u slabijem stanju od dogovorenog, prodavac si prdržava pravo da dodatno smanji vrednost polovnog vozila, koja će biti uračunata u prodajnu cenu novog vozila. U slučaju neslaganja strana, o smanjenju vrednosti odlučiće profesionalno kvalifikovana treća strana – nezavisni procenitelj, koji će biti odabran sa strane prodavca.

U slučaju da se ispostavi da ima na vozilu bilo kojih prava trećih osoba, a kupac je to prečutao, kupac je dužan o svom trošku preuzeti vozilo od prodavca natrag, ako prodavac to zatraži. Kupoprodajni ugovor za novo električno vozilo u svakom slučaju ostaje na snazi, a ukoliko prodavac zatraži od kupca da vozilo uzme natrag, kupac je dužan platiti punu cenu električnog vozila, dok se dogovor o uračunavanju vrednosti korišćenog vozila ("staro za novo") automatski raskida bez ikakvih drugih obaveza prodavca prema kupcu.

2.3 – U slučaju otkazivanja, raskida ugovora ili raskida dogovora „staro za novo“, polovno vozilo će biti vraćeno kupcu na sledeći način:

- ako vozilo još nije bilo popravljeno od strane prodavca, vratiće se kupcu u istom stanju kao kada je dovedeno i kako je opisano u tehničkom listu,

- ako je prodavac vozilo već popravio, nastali troškovi će se snositi na sledeći način:

• troškove popravke snosiće kupac u slučaju da je on odgovoran za raskid ugovora;

• troškove popravke snosiće prodavač u slučaju da je on odgovoran za raskid ugovora, ali samo u visini štete prouzrokovane kupcu zbog raskida ugovora. Ako je trošak popravke veći od štete nastale raskidom, kupac je dužan da prodavcu nadoknadi razliku.

Prodavac odgovara za štetu na polovnom vozilu dok se vozilo nalazilo kod njega, osim u slučaju više sile ili u slučaju kašnjenja preuzimanja vozila odnosno nepreuzimanja vozila sa strane kupca. U slučaju da je prodavac prodao polovno vozilo trećoj strani, kupcu će vratiti ugovorenu vrednost polovnog vozila.

3 - PRAVO SVOJINE

Pravo svojine nad vozilom kupac stiče po uplati celokupne cene vozila i drugih pripadajućih troškova, i kada mu vozilo bude predato u posed sa dokumentacijom potrebnom za registraciju vozila. Ako prodavac od kupca zatraži overu, kupac se obavezuje da overi svoj potpis na ugovoru.

Ako kupac ne plati kupoprodajnu cenu ili ne izmiri druge obaveze dogovorene ugovorom o prodaji vozila u ugovorenim rokovima, prodavac ima pravo da zahteva ili da kupac odmah preda vozilo ili da ga zapleni bez prethodne najave kupcu.

Prodavac može prodati vozilo i se od kupoprodajne cene i otplatiti. Prodavac mora unapred obavestiti kupca o nameravanoj prodaji vozila i da mu da razuman rok da izmiri dospele obaveze pre prodaje. U slučaju da je primljena kupoprodajna cena niža od nastale štete i troškova, prodavac ima pravo da zahteva od kupca povraćaj viška iznosa.

4 - ISPORUKA VOZILA I KAŠNENJE S ISPORUKOM

Prodavac isporučuje vozilo predviđeno do roka navedenog u ugovoru o prodaji vozila kao rok isporuke.

A) isporuka vozila kupcu koji nije potrošač - nepotrošaču

Datumi i dozvoljeni rokovi isporuke, za koje je dogovoreno da su obavezujući ili neobavezujući, moraju biti navedeni u pisanjoj formi. Ako u kupoprodajnom ugovoru nije izričito navedeno da je datum ili dozvoljeni rok isporuke obavezujući, datum ili dozvoljeni rok isporuke smatra se neobavezujućim. Ukoliko nije drugačije ugovoreno, dozvoljeni rok isporuke počinje danom pisane potvrde narudžbine i nakon pojašnjenja svih tehničkih i komercijalnih detalja i isplate svih ugovorenih plaćanja u potpunosti.

U slučaju da prodavac kasni sa isporukom vozila, ugovorne strane će odrediti dodatni rok, koji ne može biti kraći od 60 dana. Ukoliko prodavac ne isporuči vozilo ni u dodatnom roku, kupac može da odustane od ugovora, a prodavac mora da vrati depozit, ako postoji, i već uplaćenu kupoprodajnu cenu sa kamatom.

B) isporuka vozila kupcu koji je potrošač - potrošaču

U slučaju da prodavac kasni sa isporukom vozila, ugovorne strane će odrediti dodatni rok, koji ne može biti kraći od 45 dana. Ukoliko prodavac ne isporuči vozilo ni u dodatnom roku, kupac može da odustane od ugovora, a prodavac mora da vrati kaparu, ako je ta bila dana, i već uplaćenu kupoprodajnu cenu sa kamatom.

Ako je kašnjenje nastalo iz razloga koji su van kontrole prodavca ili prodavac nije mogao da utiče na njih, posebno, ali ne isključivo, problem u proizvodnji ili transportu vozila, kašnjenje u vezi sa COVID-19 i krizom poluprovodnika, ili kada razlozi predstavljaju višu silu, kupac nema zahteva za odštetu.

5 - VIŠA SILA

Ako jedna od ugovornih strana nije u mogućnosti da ispuni svoju obavezu zbog više sile, dužna je da o tome obavesti drugu ugovornu stranu u najkraćem mogućem roku. Višu silu predstavljaju samo one ozbiljne okolnosti koje ugovorne strane u trenutku zaključenja ugovora ili narudžbine nisu mogle da predvide, koje se ne mogu sprečiti ili izbeći i koje direktno sprečavaju ili bitno otežati izvršenje ugovornih obaveza od strane koja se na njih poziva. Svaka ugovorna strana će preduzeti privremene mere da u najvećoj mogućoj meri smanji negativne posledice koje proističu iz događaja izazvanih višom silom. Ako događaj izazvan višom silom traje duže vreme, svaka ugovorna strana može, u zavisnosti od slučaja, i odustati od ugovora uprkos preduzetim privremenim merama.

6 - COVID-19 I NESTAŠICA POLUPROVODNIKA

U slučaju da prodavac ne može na vreme da ispuni svoje ugovorne obaveze iz razloga povezanih sa epidemijom COVID-19 (npr. zatvaranje fabrika, ograničeni fabrični prelazi, kašnjenja u isporukama itd.), odmah će o tome obavestiti kupca. U takvim slučajevima, kupac nema pravo na naknadu za bilo kakvu štetu koja mu može nastati.

Kupac takođe nema pravo na bilo kakvu naknadu štete u slučaju kašnjenja u isporuci zbog posledica globalne nestašice poluprovodnika. Prema tome, kupac takođe nema pravo da odustane od ugovora u slučaju nepotpune opreme vozila dodatnom opremom, koja je rezultat nedostatka poluprovodnika. Prodavac nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati kupcu usled kašnjenja ili nepotpune dodatne opreme za vozilo prouzrokovane globalnom nestašicom poluprovodnika.

7 - GARANCIJA

7.1 – Odgovornost za materijalne nedostatke

Prodavac odgovara za materijalne nedostatke na prodatim vozilima u skladu sa

OPŠTI USLOVI PRODAJE ZA NOVA ELEKTRIČNA VOZILA

važećim zakonom. U slučaju kupaca koji nisu potrošači, prodavac je odgovoran u skladu sa odredbama Obligacionog zakonika. U slučaju da je kupac potrošač, pored Obligacionog zakonika, primenjuju se i odredbe Zakona o zaštiti potrošača. Prava kupaca – potrošača, koje ima po Zakonu o zaštiti potrošača, ne isključuju prava Obligacionog zakonika. U slučaju kupca koji nisu potrošači, odgovornost za materijalne nedostatke je isključena i primenjuju se samo odredbe garancije za besprekoran rad.

8 - ZABRANA CESIJE

Ugovorne strane se slažu da kupac ne može preneti potraživanje koje proizilazi iz ovog ugovora na drugog.

9 – DOSTUPNOST REZERVNIH DELOVA

Rezervni delovi neophodni za upotrebu vozila biće dostupni na prodaju deset godina od isporuke predmetnog vozila ovog ugovora, sa izuzetkom delova koji su po prirodi brzo zastareli (na primer električne komponente) za koje se proizvođač obavezuje da predloži rešenje za popravak kupcu u slučaju da tokom ovog perioda nije u mogućnosti da obezbedi predmetni deo.

10 – OTKAZ – PRESTANAK

10.1 – Ugovor se u svim slučajevima raskida preporučenim pismom sa potvrdom o prijemu.

10.1.1. - Poseban slučaj odustajanja od ugovora - ukidanje modela

U slučaju da se nakon potpisivanja ovog ugovora obustavi proizvodnja naručenog modela i više ne postoji vozilo koje bi odgovaralo porudžbini, a kupac ne pristane na drugi model iz linije Renault, prodavac je oslobođen obaveza i odgovornosti za nepoštovanje (naknadna nemogućnost ispunjavanja). Obaveštenje da naručeno vozilo više nije dostupno smatra se obaveštenjem kupca o nemogućnosti ispunjenja.

10.2 – Prodavac može odustati od ugovora preporučenim pismom sa potvrdom o prijemu (potvrda o prijemu) i u slučaju štete koju je prouzrokovao kupac, nadoknaditi iznos primljenog depozita kao delimičnu kompenzaciju ako kupac u roku od 7 dana od datuma isporuke navedenog u porudžbini plaća punu nabavnu cenu za vozilo. U slučaju primljene kapare, primenjuju se odredbe ovih opštih uslova.

Ako nakon isteka navedenog roka i nakon plaćanja kupoprodajne cene kupac ne preuzme naručeno vozilo, odgovornost za slučajno oštećenje ili uništenje vozila prelazi na kupca, a pravo ima i prodavac na nadoknadu za skladištenje vozila.

11 – KAPARA

Kapara/depozit primljena od strane kupca prilikom zaključenja ovog ugovora smatra se odustanicom u smislu člana 83. Zakona o obligacionim odnosima, ukoliko kupac pre ugovorenog datuma isporuke odustane od kupovine vozila, odnosno raskine ugovor.

Ako nije jasno određeno da li je reč o kapari ili predjumu, svako plaćanje unapred smatra se predjummom.

12 - SIGURNOST LIČNIH PODATAKA

Rukovalac podataka o ličnosti: Renault Nissan Srbija d.o.o. (u daljem tekstu RNS), Omladinskih brigada 90 v, 11070 Beograd, koja na tržištu Srbije zastupa marke Renault, Dacia i Nissan i ovlašćeni distributeri ovih marki kod kojih se nalaze vaši podaci (u daljem tekstu 'RENAULT' ili 'mi') kao zajednički rukovaoci podataka. Spisak ovlašćenih distributera je objavljen na www.renault.rs/trgovci, www.dacia.rs/trgovci, www.nissan.rs/trgovci. Podatke mogu obrađivati i određeni subjekti Renault Grupe, kao što su Renault SAS ili Nissan International SA (sedište) ili RCI. Za sva pitanja u vezi obrade podataka ili vaših prava, molimo vas da kontaktirate osobu ovlašćenu za zaštitu podataka: zlp.renault@renault.com, zlp.dacia@renault.com, zlp.nissan@nissan.rs.

Svrhe i pravni osnovi za obradu podataka o ličnosti: lične podatke može obraditi rukovalac ili ugovorni obrađivač za sledeće svrhe: upravljanje našeg poslovnog odnosa: izvršenje kupovine vozila / rezervnih delova / dodatne opreme / usluge popravke i održavanja vozila (naručba, račun,...), kao i izvršenje ugovora o održavanju, ugovora o produženom jamstvu, pomoć na cesti (Renault Pomoć); ova obrada podataka je opravdana primenom ugovora koji imate sa nama; upravljanje vaših zahteva, kao što su: zahtev za probnu vožnju, za termin servisnog pregleda, za komercijalnu ponudu, za procenu troškova popravke, za informacije o novim i polovnim vozilima, i slično; u kontekstu predugovornog odnosa koji proizilazi iz vašeg zahteva; upravljanje vašeg zahteva (žalbe, reklamacije); što je zasnovano na našem legitimnom interesu (poboljšanje naših proizvoda i usluga i sprečavanje sudskih postupaka); izvršenje opoziva vozila; u skladu sa našim zakonskim obavezama; sprovođenje aktivnosti vezano na ankete o zadovoljstvu i

studije o našim postojećim proizvodima i uslugama kao i studije o razvoju naših novih proizvoda i usluga; zasnovano na našem legitimnom interesu (poboljšanje naših proizvoda i usluga); upravljanje odnosima sa kupcima, direktno oglašavanje; zasnovano na vašoj izričitoj saglasnosti ili / i ukoliko je dozvoljeno bez vaše saglasnosti, na našem legitimnom interesu (obezbediti odgovarajući sadržaj, produbiti ugovorne odnose sa postojećim kupcima naših proizvoda i usluga).

Vaša prava: možete prigovoriti na obradu vaših ličnih podataka na osnovu našeg legitimnog interesa ili možete u bilo kojem trenutku opozvati svoju saglasnost. Za lične podatke koje ste dali rukovaocu možete zatražiti: pristup vašim ličnim podacima, ispravljanje, brisanje (osim ako je zahtev u suprotnosti sa važećim zakonodavstvom) i protivljenje obradi vaših ličnih podataka, uključujući zabranu slanja obaveštenja i druga prava. Svoja prava ostvarujete putem internetskog obrasca koji se može naći na veb stranici www.renault.rs, www.dacia.rs i www.nissan.rs ili tako da svoju odluku pisano ili usmeno saopštite ovlašćenom distributeru ili kompaniji Renault Nissan Srbija, d.o.o. na e-adresu: kontakt@renault.com, contact@daciar.com, kontakt@nissan.rs.

Pravo na žalbu: u slučaju zloupotrebe vaših podataka možete da se obratite Renault Nissan Srbiji d.o.o. na e-adresu: zlp.renault@renault.com, zlp.dacia@renault.com, zlp.nissan@nissan.rs. Imate pravo da se žalite nadzornom organu.

Dodatne informacije o zaštiti ličnih podataka možete pronaći u našoj Politici privatnosti na www.renault.rs/opste-zlp, www.dacia.rs/opste-zlp, www.nissan.rs/opste-zlp.

13 – NADLEŽNOST SUDA

Sporove koji bi mogli proizaći iz ovog ugovora, uključujući i sporove u pogledu tumačenja, primene ili izvršenja ovih opštih uslova ugovorne strane će rešiti međusobnim sporazumom. Ukoliko to nije moguće, za rešavanje sporova iz ovog ugovora nadležan je sud u mestu prodavca. Na sve sporove koji proizlaze ili bi mogli proizaći iz ovog ugovora primenjuje se pravo Republike Srbije.

"Potpisivanjem izjavljujem da sam upoznat sa svim odredbama ovog ugovora."

Kupac

Datum Opštih uslova: 21. 12. 2021

OPREMA VOZILA

RENAULT SYMBIOZ techno mild hybrid 140 hp



Električno podesivi, grejani i sklopivi spoljašnji retrovizori sa osvetljenjem
Sistem protiv blokiranja točkova - ABS
Tempomat i limiter brzine
Naslon klupe pozadi preklopiv u razmeri 1/3-2/3
Grejanje zadnjeg stakla
Naslone za glavu na svim sedištima podesivi po visini
Bočni pokazivači smera na spoljašnjim retrovizorima
Renault kartica „Slobodne ruke“
Tritačkovni središnji pojas pozadi
Automatska parkirna kočnica sa funkcijom Auto Hold
Upozorenje na nezakopčane sigurnosne pojaseve (sva sedišta)
Treće kočiono svetlo
Uzdignuta središnja konzola sa naslonom za ruke (samo za automatski menjač)
Unutrašnje ogledalo sa samozatamnivanjem bez okvira
Suvozačevo sedište podesivo po visini
Sistem Multi-Sense®
Prednji, zadnji i bočni parking senzori
Kartografija Evrope
Aktivni tempomat
10" informativni ekran u boji između merača
Funkcija povezivanja sa aplikacijama Android Auto™ i Apple CarPlay™
Multimedijski sistem openR link sa 10.4" ekranom osetljivim na dodir sa navigacijom i funkcijama MP3, Bluetooth, AUX, USB i DAB
Dodatno zatamnjena zadnja stakla
LED osvetljenje unutrašnjosti
Bežično punjenje mobilnog uređaja
Aluminijumski naplatci 18" Gravity
Aluminijumski naplatci 18" Gravity
Uzdignuto dno prtljažnog prostora (u nivou sa sklopljenim zadnjim sedištima)
Filter tvrdih čestica
Sistem za hitne pozive
My Safety dugme
Upozorenje na sigurnosni razmak napred
Grejanje upravljača (samo za verziju techno TCe 140 EDC)
Tonirana stakla
Spoljašnje ručice na vratima u boji karoserije
Spoljašnji retrovizori u crnoj boji
Čelični naplatci 17" Nymphaea
Upravljač od pene
Antena "Shark"
Komplet za popravku pneumatika
Multimedijski sistem openR link sa 10.4" ekranom osetljivim na dodir i funkcijama MP3, Bluetooth, AUX, USB i DAB
Funkcija povezivanja sa aplikacijama Android Auto™ i Apple CarPlay™
7" informativni ekran u boji između merača
Mogućnost povezivanja u 4G mrežu
Upravljač presvučen veštačkom kožom
presvlake u tamnosivoj boji od TEP materijala sa žutim detaljima
unutrašnjost u tamnosivoj boji
Automatsko uključivanje svetala
Sistem za aktivno kočenje u slučaju nužde sa prepoznavanjem pešaka i biciklista
Automatski klima uređaj

Sistem za održavanje vozila u saobraćajnoj traci – LKA
ISOFIX sistem za pričvršćivanje dečijih sedišta
Prednji vazdušni jastuci za vozača i suvozača
Prednji bočni vazdušni jastuci + vazdušne zavese
Mogućnost deaktiviranja suvozačevog vazdušnog jastuka
Sigurnosni pojasevi napred podesivi po visini
Sistem za pomoć pri naglom kočenju - AFU
Sistem za pomoć prilikom kretanja na uzbrdici- HSA
Ručno zatamnjeni središnji retrovizor
Sistem za kontrolu stabilnosti vozila - ESP
Impulsni podizači prednjih i zadnjih stakala
Indikator promene stepena prenosa
Sistem za indirektnu kontrolu pritiska u pneumaticima
Upozorenje na prekoračenje brzine
Sistem za prepoznavanje saobraćajnih znakova
Zadnji parking senzori
Daljinsko centralno zaključavanje
Zaštita kočionih diskova od stranih čestica
Zatezači sigurnosnih pojaseva napred
Središnja konzola sa naslonom za ruke
Ručno otvaranje vrata prtljažnika
Ručica za menjanje brzina na upravljaču (samo za motore sa EDC menjačem)
Full LED dnevna svetla
Kamera za vožnju unazad
Senzor za kišu
Sistem za upozorenje na umor vozača
Vozačevo sedište podesivo po visini