

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

1. DATUM STUPANJA NA SNAGU OBAVEŠTENJA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

04.12.2023.godine

2. SVRHA OBAVEŠTENJA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Ovim Obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti korisnika (u daljem tekstu: Obaveštenje) informišu se korisnici PolovniAutomobili.com servisa koji se nalazi na internet adresi <https://www.polovniautomobili.com/> (u daljem tekstu: Servis), o svim relevantnim informacijama koje se tiču obrade podataka o ličnosti korisnika.

Imajući u vidu zakonsku regulativu iz oblasti zaštite podataka o ličnosti, prvenstveno Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. Glasnik RS", 87/2018) (u daljem tekstu: ZZPL), veoma nam je bitno da pažljivo pročitate ovo Obaveštenje, kako biste bili upoznati sa vrstama podataka o ličnosti koje najčešće obrađujemo, u koje svrhe obrađujemo vaše lične podatke, ko ima pristup vašim podacima, a posebno kako biste bili upoznati sa vašim pravima u pogledu obrade ličnih podataka. Mi vodimo računa o zaštiti vaših ličnih podataka i u potpunosti podržavamo prava vas kao korisnika koja predviđa ZZPL.

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i jedinstveni matični broj građanina, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Pitanja, pritužbe, zahteve i dodatne informacije oko Obaveštenja o privatnosti, zaštite podataka o ličnosti i ostvarivanja vaših prava možete ostvariti slanjem na sledeću email adresu zzpl@polovniautomobili.com.

3. IZMENE I AMANDMANI

Ovo je poslednja verzija Obaveštenja (04.12.2023. godine). Ovo Obaveštenje je podložno promenama. Ukoliko se ovo Obaveštenje menja ili dopunjuje, unećemo datum poslednje verzije dokumenta. O svakoj promeni Obaveštenja ćemo vas blagovremeno obavestiti.

4. O NAMA

Servis predstavlja uslugu informacionog društva koju pružaju POLOVNI AUTOMOBILI DOO, Matije Korvina br.17 sprat IV 24000 Subotica, Republika Srbija, matični broj: 21209171, PIB: 109604846 (u daljem tekstu: Kompanija). Stoga u ovom Obaveštenju “mi” i “naši” upućuje na Kompaniju.

Korišćenjem usluga Servisa pružate nam informacije, od kojih su neke i vaši lični podaci. Molimo vas da se pre upoznavanja sa sadržinom Obaveštenja, prethodno upoznate i sa sadržinom [Uslova korišćenja](#)

5. PRAVNI OSNOV OBRADE

Za neke svrhe obrade, vaše lične podatke obrađujemo na osnovu vašeg pristanka za obradu podataka o ličnosti uz prethodno obaveštavanje o svim bitnim aspektima obrade. Bitno je da znate da pristanak u bilo kom momentu i bez obrazloženja možete povući, što za posledicu ima prestanak dalje obrade.

U nekim situacijama je pravni osnov za obradu ličnih podataka ugovorni odnos sa licem na koje se lični podaci odnose, kao na primer u situaciji kada u skladu sa Uslovima korišćenja lice na koje se podaci odnose želi da postavi oglasnu poruku.

Takođe, u nekim situacijama imamo legitimni interes za obradu vaših podataka, kao npr. kada je obrada neophodna u svrhu sprečavanja prevara ili eventualnih zloupotreba.

Možemo da obrađujemo vaše lične podatke ukoliko to od nas zakon zahteva, kao npr. u skladu sa našom zakonskom obavezom iz člana 45. Zakona o oglašavanju koji predviđa našu obavezu kao prenosioca oglasne poruke da za vreme trajanja oglašavanja, kao i 30 dana po isteku oglasa budemo u mogućnosti da jasno identifikujemo lice koje se oglašava.

Takođe, možemo da obrađujemo vaše lične podatke ukoliko je obrada neophodna u cilju zaštite vaših životnih interesa.

6. SVRHA OBRADE I PODACI KOJE OBRAĐUJEMO

Pretežan deo obrade ličnih podataka koju vršimo se javlja u procesu oglašavanja vozila namenjenih prodaji kao što su: putnička vozila, motori, transportna vozila, poljoprivredne mašine, radne mašine, plovila, bicikli, kao i u procesu oglašavanja delova i opreme. Podaci koje najčešće obrađujemo su ime, prezime, JMBG, e-mail adresa, adresa, poštanski broj, region, grad, država, telefon i IP adresa pojedinog pristupa Servisu.

Sve podatke koje tražimo od vas, prikupljamo za tačno određenu svrhu, o čemu ćete uvek biti jasno obavešteni. U svakoj situaciji kada nam ostavljate određene podatke o ličnosti bićete jasno obavešteni o tome za koju svrhu su podaci neophodni, te koji je rok njihovog čuvanja.

Osnovne svrhe prikupljanja i obrade podataka jesu omogućavanje pružanja usluge informacionog društva, unapređenje Servisa, bezbednost i zaštita korisnika internet Servisa i omogućavanje nesmetanog korišćenja Servisa, uz pružanje podrške korisničkog sektora, omogućavanje kreiranja i postavljanja sadržaja u skladu sa zakonom, odnosno omogućavanje prodaje i kupovine novih i polovnih vozila, delova i opreme, kao i omogućavanje funkcionalnosti koje olakšavaju kupovinu i prodaju vozila.

Više detalja o svrhama obrade vaših podataka se nalazi u nastavku teksta.

- **Kreiranje naloga na Servisu:** Kako bi kreirao vaš nalog, Servis koristi podatke unete prilikom registracije dok korisnik ne obriše nalog sa sajta. Podaci koji se koriste su e-mail i šifra. Pravni osnov obrade je ugovor, tj. prihvatanjem Uslova korišćenja Servisa stupate u ugovorni odnos sa Kompanijom. Za registraciju putem društvene mreže Facebook koristi se e-mail adresa sa kojom je korisnik registrovan na ovom sajtu. Za registraciju putem Huawei naloga koristi se e-mail adresa sa kojom korisnik ima kreiran nalog za korišćenje Huawei servisa. Za registraciju putem Apple naloga koristi se Apple ID, kao i e-mail adresa sa kojom korisnik ima kreiran nalog za korišćenje Apple servisa.
- **Pomoć u kupovini vozila, delova i opreme:** u svrhu lakše kupovine vozila, Korisnik može dati pristanak za obradu njegovih podataka u svrhe korišćenja funkcionalnosti koje olakšavaju kupovinu kao što su: funkcionalnost "delovi na klik" u kom slučaju korisnik daje pristanak da ga kontaktiraju Oglašivači koji u ponudi imaju deo vozila za čiju kupovinu je zainteresovan, funkcionalnost Oglasi na e-mail – koja omogućava da Servis šalje mailove Korisniku kada se u ponudi oglasa pojavi automobil koji odgovara kriterijumima koje je označio, funkcionalnost "Oglašavanje kupovine" koja Korisniku omogućava da ga putem kanala na Servisu kontaktiraju Oglašivači koji u ponudi imaju vozilo za čiju kupovinu je zainteresovan, funkcionalnost "test vožnja" i slične.
- **Pomoć u prodaji vozila:** u svrhu lakše prodaje vozila, Korisnik može dati pristanak za obradu njegovih podataka u svrhe korišćenja funkcionalnosti koje olakšavaju prodaju kao što je obrada podataka o ličnosti Korisnika u svrhu plaćanja platnom karticom.
- **Deljenje oglasa na društvenim mrežama:** Servis ima mogućnost da podeli oglas na društvenim oficijalnim kanalima Facebook-a, Instagram-a, LinkedIn-a i Twitter-a. Oglas može biti podeljen na društvenim mrežama samo ukoliko je

Korisnik za tu svrhu dao pristanak. U slučaju povlačenja pristanka za deljenje na društvenim mrežama, Servis će ukloniti oglas sa društvenih mreža.

- **Slanje reklamnih poruka:** Korisnik ima mogućnost davanja pristanka Kompaniji za slanje reklamnih poruka putem određenih servisa.
- **Oglašavanje vozila sa registarskim oznakama Republike Srbije:** U slučaju da Korisnik Servisa tvrdi da vozilo (koje oglašava putem Servisa) ima registarske oznake Republike Srbije (u daljem tekstu: domaće tablice), bez obzira na to da li je vozilo uredno registrovano ili je registracija istekla, Kompanija ima pravo da u elektronskom obliku prikupi fotografiju zadnje strane, odnosno poledine saobraćajne dozvole, fotografiju polise osiguranja ili potvrde o registraciji vozila, kako bi uvažila tvrdnju Korisnika Servisa. Fotografije saobraćajne dozvole Kompanija ne dostavlja na uvid, niti čini dostupnim drugim Korisnicima Servisa ili trećim licima na bilo koji način. Ukoliko Korisnik Servisa nije u mogućnosti da svoju tvrdnju o postojanju domaćih tablica dokumentuje, Kompanija zadržava pravo da mu uskrati besplatno oglašavanje u odnosnoj kategoriji. Pravni osnov obrade je legitimni interes Kompanije.
- **Povrat novca:** U slučajevima kada je potrebno izvršiti povrat uplaćenih sredstava Korisniku Servisa koji je fizičko lice, neophodno je da Korisnik u navedenu svrhu dostavi Kompaniji broj lične karte. Pravni osnov obrade je zakon, odnosno pravna obaveza Kompanije.
- **Obaveštenja:** Neke od vaših podataka možemo koristiti radi slanja obaveštenja koja se tiču funkcionisanja Servisa, novosti i akcija Kompanije, kao i ostalih obaveštenja.

7. PERIOD ČUVANJA VAŠIH PODATAKA

Vaše podatke o ličnosti čuvamo za vreme koliko je potrebno radi ostvarenja konkretne svrhe, ili pak do momenta opoziva datog pristanka, odnosno do isteka vremenskog perioda na koji ste nam dali pristanak za obradu, nakon čega se podaci brišu ili se čine neprepoznatljivim.

Podatke koje nam ostavljate prilikom registracije čuvamo do brisanja vašeg korisničkog naloga.

Izuzetno, vaše podatke možemo čuvati i nakon povlačenja pristanka ili ispunjenja svrhe, u situacijama kada je to neophodno radi izvršenja naše zakonske obaveze (npr. Zakon o računovodstvu i slično) ili radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva.

8. NAŠ LEGITIMNI INTERES

Kako bismo ostvarili našu poslovnu svrhu, obrađujemo vaše lične podatke na osnovu legitimnog interesa. Naravno, to radimo samo ukoliko vaš interes ili vaša osnovna prava i slobode ne pretežu nad našim legitimnim interesom. Legitimni interes koristimo kako bismo:

- dijagnostikovali tehničke probleme sa Servisom,
- održavali vaš korisnički nalog, odgovorili na vaše zahteve i moguće pritužbe,
- bolje razumeli vas kao korisnike kroz vaše ponašanje, vaša interesovanja i vaše sklonosti,
- zaštitili naše poslovanje i pružili podršku našim korisnicima,
- testirali i razvijali nove proizvode i usluge i kako bismo poboljšali postojeće,
- identifikovali i zaštitili korisnike Servisa i sam Servis od prevare ili nelegalnih aktivnosti.

Upotrebom Servisa slažete se da određeni zaposleni u Kompaniji mogu da vas kontaktiraju na osnovu vaših kontakt podataka koje ste obezbedili kako bismo vas upozorili na određene nepravilnosti sa oglasom zarad dijagnostikovanja tehničkih problema sa Servisom ili oglasom ili u slučaju da postoji sumnja da se određene prevarantske ili nelegalne aktivnosti (npr. hakerski napadi, preuzimanje naloga, slanje neprikladnih fajlova, spam i slično) pokušavaju nad nalogom korisnika da bi ga zaštitili od neželjenih posledica. Osnov obrade jeste naš legitimni interes kao vlasnika Servisa. U svrhu zaštite Servisa, obrađuju se podaci: ponašanje na sajtu (prethodne pretrage), IP adresa, informacija o pristupnom uređaju, internet pretraživaču, operativnom sistemu i slično.

U svakom trenutku možete da izjavite prigovor na ovakvu obradu vaših ličnih podataka na sledeću e-mail adresu: zzpl@polovniautomobili.com. Za više informacija o vašim pravima, upućujemo vas na sekciju 11. Vaša prava u vezi sa ličnim podacima koje obrađujemo, u nastavku.

9. BEZBEDNOST VAŠIH PODATAKA

U cilju bezbednosti podataka koje obrađujemo, uvek nastojimo da primenjujemo neophodne standarde u zaštiti podataka o ličnosti, te da primenjujemo sve neophodne tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite u skladu sa zahtevima važećeg ZZPL, uključujući, ali ne ograničavajući se na: tehničke mere zaštite, mere zaštite koje se odnose na fizički pristup mestu gde su pohranjeni vaši podaci, mere zaštite informacione bezbednosti vaših podataka u skladu sa važećom regulativom, i ostale

mere koje su primerene obradi i neophodne da bi se obezbedila zaštita konkretnih podataka o ličnosti.

Treća lica koja obrađuju podatke takođe imaju obavezu da primenjuju sve potrebne tehničke, organizacione i kadrovske mere.

10. PRENOS LIČNIH PODATAKA U DRUGE DRŽAVE

Pojedini obrađivači koji mogu da pristupe ličnim podacima, imaju sedište u stranim zemljama, i to pre svega u državama članicama EU odnosno u državama članicama Konvencije Saveta Evrope 108. Iznošenje podataka u ove države se vrši na osnovu podrazumevanog nivoa primerene zaštite ličnih podataka u tim zemljama, u skladu sa zakonom.

Ukoliko pojedini obrađivači imaju sedište izvan gore pomenute grupe zemalja, iznošenje podataka bi bilo moguće isključivo uz primenu odredbi člana 65. ZZPL kojim se reguliše prenos uz primenu odgovarajućih mera zaštite.

11. VAŠA PRAVA U VEZI SA LIČNIM PODACIMA KOJE OBRADUJEMO

1. **TRANSPARENTNOST:** Kada nam ostavljate lične podatke, transparentno ćemo vas obavestiti o svrsi za koji su nam određeni podaci potrebni, ko koristi ove podatke, te ćemo vam pružiti sve ostale informacije relevantne za obradu vaših podataka (ovo pravo je ispunjeno davanjem na uvid ovog Obaveštenja).
2. **PRAVO NA UVID:** Imate pravo da budete obavešteni o tome da li obrađujemo vaše podatke o ličnosti, te ukoliko ih obrađujemo, imate pravo po osnovu izvršenog uvida da zahtevate ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka, kao i prekid i privremenu obustavu obrade.
3. **PRAVO NA ISPRAVKU, DOPUNU I AŽURIRANJE:** Podaci koji se obrađuju treba da budu tačni i potpuni.
Imate pravo da se vaši netačni lični podaci bez nepotrebnog odlaganja isprave, odnosno nepotpuni podaci dopune.
4. **PRAVO NA BRISANJE:** Imate pravo da vaši lični podaci budu obrisani u skladu sa ZZPL. Ukoliko je neophodno da i dalje vršimo obradu kako bismo izvršili svoje zakonske obaveze (npr. Zakon o računovodstvu i slično) ili radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva, izbrisaćemo samo deo podataka koji nam više nisu neophodni.

VAŽNO: Ukoliko zahtevate pravo na brisanje vaših ličnih podataka i brisanje

vašeg korisničkog naloga, sa istom email adresom nećete više biti u mogućnosti da registrujete nalog.

5. **PRAVO NA PRENOSIVOST:** Ukoliko želite od nas (i) da dobijete u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku lične podatke koje ste nam dostavili prilikom registracije ili (ii) da prenesemo drugom rukovaocu lične podatke koje ste nam dostavili kao rukovaocu, imate pravo da to tražite od nas, pod uslovom da je obrada zasnovana na pristanku ili ugovoru i da se obrada vrši automatizovanim putem.
6. **PRAVO NA OGRANIČENJE OBRADE:** Imate pravo da tražite ograničenje obrade vaših ličnih podataka u određenim situacijama.
7. **PRAVO NA PRIGOVOR:** Imate pravo da podnesete prigovor na obradu vaših podataka o ličnosti koja se vrši na osnovu legitimnog interesa.
8. **PRAVO NA OBRAĆANJE NADLEŽNOM ORGANU:** pravo podnošenja pritužbe Povereniku za pristup informacijama od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti – Bulevar kralja Aleksandra broj 15, 11120 Beograd, telefon: +38111 3408 900, e-mail: office@poverenik.rs.
9. **SVA DRUGA PRAVA PREDVIĐENA ZAKONSKOM REGULATIVOM:** Lice na koje se podaci odnose može svoja prava ostvariti upućivanjem zahteva na mail adresu: zzpl@polovniautomobili.com.

Povodom ostvarivanja gore navedenih zahteva, Kompanija će vam pružiti sve neophodne dodatne informacije, kao i pomoć, u skladu sa uslovima i na način propisan važećim ZZPL.

Vaša prava možete da ostvarite slanjem zahteva na sledeću e-mail adresu: zzpl@polovniautomobili.com.

Na vaš zahtev odgovorićemo u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. U slučaju složenosti ili velikog broja zahteva, moguće je da će nam biti potreban dodatan rok za odgovor na zahtev. Taj rok ne može biti duži od 90 dana i o tome ćemo vas posebno obavestiti.

Ukoliko je vaš zahtev očigledno neosnovan ili se učestalo ponavlja, možemo da ga odbijemo ili da naplatimo troškove za njegovo ostvarivanje. Smatra se da je učestalo ponavljanje kada nam se obratite sa zahtevom za ostvarenje nekog od prava više od jednog puta u jednoj godini. Ukoliko nam se obratite dva ili više puta u toku jedne godine za isto pravo, odgovorićemo na vaš zahtev samo ukoliko imate opravdan razlog.

12. KO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA

U zavisnosti od konkretne svrhe, pristup pojedinim podacima o ličnosti korisnika mogu da imaju:

- Kompanija, kao deo grupacije privrednih društava, može prosleđivati podatke svojim povezanim licima, kada je to neophodno i uvek u okviru našeg legitimnog interesa i definisane svrhe.
- Novoosnovani entiteti ili entitet sticaoca vlasništva nad Kompanijom, ukoliko je Kompanija uključena u spajanje, pripajanje, kupovinu, prodaju udela ili drugu statusnu promenu.
- Kao korisnici imate mogućnost da date saglasnost Kompaniji da vašu oglasnu poruku može da podeli na društvenim mrežama Facebook, Twitter, Instagram i LinkedIn, u kom slučaju se dele i neki od vaših ličnih podataka.
- Naši partneri, koji za Kompaniju vrše određene poslove obrade kao obrađivači, poput eksternih saradnika koji nam pružaju određene usluge, kao što su: Mailchimp, Akismet, Dopler doo Beograd, Functor Doo Novi Sad, Badin Soft Doo Niš, kao i softverskih kompanija koje izrađuju i održavaju softvere u kojima se pohranjuju podaci kao što je Orion Telekom doo Beograd.
- Izuzetno, podaci o ličnosti se mogu dostavljati i nadležnim državnim organima, ukoliko je to zakonska obaveza Rukovaoca, i to samo u meri u kojoj je to neophodno za ostvarivanje konkretne zakonske obaveze.
- Bilo kojem drugom primaocu kada je razumno neophodno, npr. u slučaju opasnosti po život.

Svi primaoci su obavezni da preduzmu odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi zaštitili vaše lične podatke. U situacijama kada smo mi rukovaoci i obradu podataka po našem nalogu radi neko treće pravno lice kao obrađivač, ugovorom regulišemo odnose sa obrađivačima, kojima se regulišu svi bitni aspekti obrade podataka o ličnosti kao i mere zaštite.

Tekstovi (komentari), ocene i drugi sadržaji koje korisnici postavljaju u za to predviđenim rubrikama kao što su vesti, saveti, knjiga utisaka, vidljivi su i dostupni svim posetiocima sajta, sve dok korisnik ne zatraži brisanje istih.

13. PRISTANAK I OPOZIV PRISTANKA

Ukoliko ste nam dali pristanak za obradu, možete ga opozvati u bilo kom trenutku. U slučaju da opozovete pristanak, prestajemo sa daljom obradom vaših ličnih podataka i brišemo te lične podatke u najdužem roku od 90 dana od dana kada ste poslali opoziv

pristanka. Opoziv pristanka je besplatan i možete da ga prosledite na sledeću e-mail adresu zzpl@polovniautomobili.com.

POLISA VEB SAJTA

Koristimo različite tehnologije na našem sajtu, neke od njih sami kontrolišemo (prve strane), a neke kontrolišu druge organizacije (treće strane).

Tehnologije koje koristimo uključuju (ali se ne ograničavaju) na kolačiće i skripte. Neke od njih su neophodne za funkcionisanje ovog veb sajta i za naše razumevanje vašeg korišćenja veb sajta. Takođe, koristimo te tehnologije u marketinške i druge svrhe, kao što je opisano u nastavku.

Korišćenje kolačića omogućava neke funkcionalnosti našeg sajta, kao i vaše bolje korisničko iskustvo. U cilju pružanja bolje korisničke usluge, naš sajt koristi određene eksterne skripte kojima ne prosleđujemo vaše lične podatke, kao što su: AdWords, Google Analytics, Google Tag Manager, Facebook API, AdOcean, Gemius, Google Firebase, Gemius Analytics.

Sa kolačićima koje koristi naš Servis možete se bliže upoznati na sledećem linku: <https://www.polovniautomobili.com/obavestenje-o-privatnosti/kolacici>.

Takođe, naš sajt može sadržati kolačiće trećih strana, odnosno eksternih skripti o čemu više možete pročitati na sledećem linku <https://www.polovniautomobili.com/obavestenje-o-privatnosti/kolacici>.

U Subotici, 01.12.2023.godine